

Identifikační řetězec smlouvy:

Uživatel (jméno, příjmení, název společnosti):

Adresa (sídlo/ bydliště):

Identifikační údaje (datum narození, číslo OP nebo pasu, IČ, DIČ):

Kontaktní údaje (tel, mobil, e-mail):

Adresa instalace (není-li shodná s adresou Uživatele, popis umístění)

Specifikace služeb

cena s DPH

Název služby, kód

0,-Kč

Celkem měsíční cena s DPH: 0,-Kč

Zřizovací poplatky a jednorázové platby

cena s DPH

0,-Kč

0,-Kč

Celkem jednorázová cena s DPH: 0,-Kč

Přenosové rychlosti TCP

Inzerovaná rychlost Upload/Download (Mb/s)

Minimální rychlost Upload/Download (Mb/s)

Maximální rychlost Upload/Download

500 Mb/s

Běžně dostupná rychlost Upload/Download

400 Mb/s

V případě výskytu velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 má Uživatel nárok reklamovat službu a požadovat přiměřenou slevu za dotčené fakturační období. O výskytu takové situace Uživatel informuje Poskytovatele prostřednictvím e-mailu na adresu info@albronix.cz.

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Další ustanovení Smlouvy

Počátek platnosti a účinnosti	Platnost dnem podpisu Smluvními stranami, účinnost dnem zřízení Služby
Sjednané minimální měsíční plnění	0,-Kč s DPH
Perioda vyúčtování či fakturace	1 měsíc, vyúčtování je vystaveno vždy na začátku období
Doba platnosti Smlouvy	Doba neurčitá s výpovědní lhůtou 1 měsíc
Termín zřízení	DD.MM.RRRR

Ostatní ujednání

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn instalovat potřebná zařízení na základě souhlasu majitele nemovitosti, nebo je majitelem nemovitosti	prohlašuje
Uživatel nepožaduje router a bere na vědomí omezení služby (nemožnost monitoringu kvality služby, pouze reaktivní dohled)	v ceně Služby
Uživatel požaduje uveřejnění osobních údajů ve veřejném telefonním seznamu Uživatelů	nepožaduje
Vygenerované uživatelské jméno pro uživatelské rozhraní https://samosprava.albronix.cz/	__jméno__
Vygenerované uživatelské heslo pro uživatelské rozhraní https://samosprava.albronix.cz/	__heslo__

Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny týkající se objednaných Služeb lze provádět písemnou formou s podpisem Uživatele, osobně s ověřením dokladu totožnosti, nebo elektronicky s autorizací výše uvedeného uživatelského jména a hesla. Uživatel bere na vědomí, že každého kdo se těmito tajnými údaji prokáže, může Poskytovatel brát za oprávněnou osobu k provádění změn Služeb. Uživatel bere na vědomí, že přidělené přístupové údaje do uživatelského rozhraní je povinen chránit proti zneužití a je za ně plně odpovědný.

Plná moc

Uživatel uděluje Poskytovateli plnou moc pro zastoupení ve věci ukončení stávajícího smluvního vztahu s dodavatelem internetového připojení, telefonních či televizních služeb a v jeho zastoupení činil veškeré úkony směřující k ukončení uvedených smluvních vztahů	NE
Rodné číslo uživatele	
Poskytovatel internetového připojení	
Číslo smlouvy o internetovém připojení	
Poskytovatel telefonních služeb	
Číslo smlouvy o poskytování telefonních služeb	
Poskytovatel televizních služeb	
Číslo smlouvy o poskytování televizních služeb	

Informace o platbách

Peněžní ústav	FIO banka, a.s.
Číslo účtu Poskytovatele	2000450027/2010
Důležité upozornění	platby nelze hradit složenkami

Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Albronix s.r.o.“ (dále jen **VOP**) a aktuální ceník dostupný také na https://isp.albronix.cz/docs/cenik_s_DPH.pdf.

Předmět smlouvy, práva a povinnosti stran:

Uživatel a Poskytovatel se zavazují při využívání Služby dodržovat VOP.

Prohlášení Účastníka a Poskytovatele:

Uživatel tímto prohlašuje, že se seznámil s obsahem VOP, které jsou součástí této Smlouvy, a zavazuje se je dodržovat. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou včetně jejich příloh se řídí zákonem č.127/2005 Sb.o elektronických komunikacích a násl. Zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník. Uživatel potvrzuje, že osobní údaje uvedené ve Smlouvě jsou pravdivé a přesné, a souhlasí s jejich zpracováním Poskytovatelem za účelem poskytování Služby specifikované touto Smlouvou po celou dobu trvání smluvního vztahu řízeného touto Smlouvou. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Uživatel souhlasí, aby mu Poskytovatel zasílal informace týkající se provozu sítě, přes kterou je realizováno připojení. Smlouva jehotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a jedno Uživatel.

Podpisem této Smlouvy Uživatel objednává nové Služby a zavazuje se uhradit poplatky s tím spojené.

Za uživatele:

V Praze dne DD.MM.RRRR

Za Poskytovatele:

V Praze dne DD.MM.RRRR

Jméno a příjmení

Jméno a příjmení

Funkce



Albronix s.r.o.

Slezská 45, 13000, Praha 3

Společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze - Spisová značka C 212201, IČ 01822268, DIČ CZ01822268



info@albronix.cz



+420 731 876 000
+420 732 470 111

Albronix 
www.albronix.cz S.R.O.